

# Prevádzkové a etické pravidlá pre registrovaných účastníkov serveru tatraskereality.sk

## Prevádzkovateľ:

### Peter Danielčák

Družstevná 679/1, 059 38 Štrba

IČO: 45 625 689

DIČ: 1077143848

Zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu Poprad,

Číslo živnostenského registra: 740-25864

Bank. spojenie: 2919857674 / 1100

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Peter Danielčák, Družstevná 679/1, 059 38 Štrba, IČO: 45 625 689, je zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu v Poprade, č.živnostenského registra 740-25864 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom online databázového systému Tatraskereality.sk , dostupného na adrese (URL) <http://www.tatraskereality.sk>(ďalej len „Služba“)
- 1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať prístup k užívateľskému rozhraniu Služby (ďalej len „Členská sekcia“) slúžiacemu pre vloženie a úpravu ( editáciu) jednotlivých inzerátov a ďalších dát z oblasti ponuky a dopytu nehnuteľností.

## 2. REGISTRÁCIA

- 2.1 Pravidlá inzercie v databázovom systéme tatraskereality.sk sú platné ihneď po potvrdení registrácie;
- 2.2 Užívateľom platenej inzercie ( ďalej len „Inzerent“) je fyzická oprávnená na podnikanie, alebo právnická osoba, objednávajúca si prístup do Členskej sekcie, a jej prostredníctvom je možné zadávať jednotlivú riadkovú inzerciu na stránkach Služby;
- 2.3 Odoslaním údajov, vyžadovaných pri registrácii do Členskej sekcie vyjadruje Inzerent súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov,
- 2.4 Inzerent súhlasí s použitím osobných údajov Inzerenta výlučne pre účely spracovania a tlače daňových dokladov, sociodemografické spracovanie a marketingové účely Prevádzkovateľa;
- 2.5 Inzerent musí mať v živnostenskom alebo v obchodnom registri uvedenú realitnú činnosť;
- 2.6 Názov spoločnosti vystupujúci v zozname realitných kancelárií musí byť zhodný s oficiálnym obchodným názvom spoločnosti uvedeným v živnostenskom alebo obchodnom registri;
- 2.7 Systém Tatraskereality.sk je určený pre samoobslužné vkladanie, správu a zverejňovanie inzercie, pred vstupom do systému sa musí Inzerent prihlásiť (autorizovať);

2.8 Inzerent je povinný uchovávať prístupové meno a heslo do Členskej sekcie takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu. V prípade prezradenia prístupového hesla tretím osobám alebo v prípade umiestnenia neautorizovaných doplnkov do rozhrania Služby vytvorených Inzerentom, nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť za zneužitie údajov;

2.9 Inzerent zodpovedá za prevádzku vlastného konta a súhlasí, že je zodpovedný za činy každého, kto použije Inzerentove prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo), za Inzerentom inzerovaný obsah, alebo za akékoľvek ďalšie prenosy uskutočnené prostredníctvom Členskej sekcie;

### **3. INZERTNÝ OBSAH**

3.1 Inzerentný obsah je prijímaný v slovenskom jazyku, s diakritikou a celkovo v súlade s platnými pravidlami slovenského pravopisu;

3.2 Inzerent môže vkladať do ponuky iba nehnuteľnosti nachádzajúce sa v týchto okresoch a obciach:

OKRES TVRDOŠÍN – celý okres

Brezovica, Čimhová, Habovka, Hladovka, Liesek, Nižná, Oravský Biely Potok, Podbiel, Suchá Hora, Štefanov nad Oravou, Trstená, Tvrdošín, Vitanová, Zábiedovo, Zuberec

OKRES LIPTOVSKY MIKULÁŠ - celý okres

Beňadiková Bobrovček, Bobrovec, Bobrovník, Bukovina, Demänovská Dolina, Dúbrava, Galovany, Gôtovany, Huty, Hybe, Ižipovce, Jakubovany, Jalovec, Jamník, Kanská, Kráľova Lehota, Kvačany, Lazisko, Liptovská Anna, Liptovská Kokava, Liptovská Porúbka, Liptovská Sielnica, Liptovské Beharovce, Liptovské Kľačany, Liptovské Matiašovce, Liptovský Hrádok, Liptovský Ján, Liptovský Mikuláš, Liptovský Ondrej, Liptovský Peter, Liptovský Trnovec, Ľubela, Malatíny, Malé Borové, Malužiná, Nižná Boca, Partizánska Ľupča, Pavčina Lehota, Pavlova Ves, Podtureň, Pribylina, Prosiek, Smrečany, Svätý Kríž, Trstené, Uhorská Ves, Vavrišovo, Važec, Veľké Borové, Veterná Poruba, Vlachy, Východná, Vyšná Boca, Závažná Poruba, Žiar

OKRES POPRAD - celý okres

Batizovce, Gánovce, Gerlachov, Hozelec, Hôrka, Hranovnica, Jánovce, Kravany, Liptovská Teplička, Lučivná, Mengusovce, Mlynica, Nová Lesná, Poprad, Spišské Bystré, Spišský Štiavnik, Spišská Teplica, Svit, Štôla, Štrba, Šuňava, Švábovce, Tatranská Javorina, Veľký Slavkov, Vernár, Vikartovce, Vydrník, Vysoké Tatry, Ždiar

OKRES KEŽMAROK – celý okres

Abrahámovce, Bušovce, Červený Kláštor, Havka, Holumnica, Hradisko, Huncovce, Ihľany, Javorina (vojenský obvod), Jezersko, Jurské, Kežmarok, Krížová Ves, Lechnica, Lendak, Ľubica, Majere, Malá Franková, Malý Slavkov, Matiašovce, Mlynčeky, Osturňa, Podhorany, Rakúsy, Reľov, Slovenská Ves, Spišská Belá, Spišská Stará Ves, Spišské Hanušovce, Stará Lesná, Stráne pod Tatrami, Toporec, Tvarožná, Veľká Franková, Veľká Lomnica, Vlková, Vlkovce, Vojňany, Vrbov, Výborná, Zálesie, Žakovce

OKRES LEVOČA – čiastočne, od mesta Levoča smerom k Vysokým Tatrám

Dlhé Stráže, Dravce, Kurimany, Levoča, Spišský Štvrtok

OKRES SPIŠSKÁ NOVÁ VES - čiastočne, od mesta Spišská Nová Ves smerom k Vysokým Tatrám

Spišská Nová Ves ,Arnutovce , Betlanovce , Harichovce, Hrabušice , Iľiašovce, Letanovce , Mlynky , Smižany, Spišské Tomášovce

OKRES ROŽŇAVA - čiastočne, od mesta Dobšiná smerom k Vysokým Tatrám

Dedinky, Dobšiná, Stratená

- 3.3 Inzerent sa zaväzuje nezverejňovať žiadne údaje, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ďalej sa zaväzuje, že nebude Prevádzkovateľ a činiť zodpovedným za akékoľvek právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú na základe zverejnenia Inzerentom zadaných dát prostredníctvom Členskej sekcie, a prípadné nároky, ktoré Prevádzkovateľovi vzniknú z titulu takéhoto konania tretích osôb v príčinnej súvislosti s konaním Inzerenta, odškodní;
- 3.4 Inzerent sa nebude vydávať za inú fyzickú alebo právnickú osobu ani to nepravdivo tvrdiť, alebo akokoľvek inak nesprávne popisovať svoje spojenie s akoukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou;
- 3.5 Inzerent nebude uverejňovať obsah, ktorý poškodzuje dobré meno inej fyzickej či právnickej osoby;
- 3.6 V prípade, že Inzerent zverejní alebo sprístupní informácie alebo iný materiál, ktorý porušuje autorské práva tretej strany, môže Prevádzkovateľ okamžite ukončiť prístup k jeho službám. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté takýmto spôsobom;
- 3.7 Inzerent udeľuje Prevádzkovateľovi všetky práva k uverejneniu každého zadaného obsahu, textov, obchodných značiek, obchodných mien, zoznamov, ktoré umiestnením do Členskej sekcie autorizuje pre použitie v Službe. Súčasne Inzerent zodpovedá za to, že má oprávnenie k používaniu ochranných známk a značiek, ktorých nie je vlastníkom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek spory vzniknuté porušením autorských práv.
- 3.8 V prípade akéhokoľvek porušenia pravidiel si vyhradzuje Prevádzkovateľ právo na požiadanie orgánov činných v trestnom konaní poskytnúť akékoľvek informácie o Inzerentovi, ktorý porušuje pravidlá;
- 3.9 Príslušné zobrazené URL v obsahu inzercie musí zodpovedať doméne cieľového URL. Stránka, na ktorú je presmerovanie, musí byť funkčná a obsahovo synchronna. Na Službe nebudú zverejňované odkazy na inzertné servery s rovnakým zameraním ako Služba. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého odstránenia takého odkazu, ktorý smeruje na stránky pokiaľ:
  - a) sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky
  - b) sú v rozpore s dobrými mravmi, prípadne ohrozujú verejný poriadok
  - c) svojim obsahom odporujú záujmom Prevádzkovateľa alebo sú v rozpore s týmito pravidlami inzercie;

- 3.10 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej rubriky podľa typu a druhu nehnuteľnosti a čo najrýchlejšie aktualizovať inzeráty, keď dôjde k zmene ich stavu alebo údajov v nich uvedených;
- 3.11 Inzerent sa zaväzuje zaraďovať zodpovedajúce údaje o nehnuteľnostiach do správnych kolóniek a miest k tomu určených a nezverejňovať žiadne kontaktné informácie na osoby, firmy alebo webové stránky mimo tieto miesta;
- 3.12 Inzerent sa zaväzuje v prezentovanej ponuke či dopyte poskytovať informácie pravdivé, a to vrátane konečnej trhovej ceny nehnuteľnosti, zahŕňajúc aj províziu Inzerenta;
- 3.13 Inzerent nebude vkladať či importovať do databázy identické ponuky či dopyty nehnuteľností s rôznou alebo nulovou cenou či drobnými odchýlkami popisu;
- 3.14 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly obsahu. V texte inzerátu je vylúčené:
- a) niekoľkonásobné opakovanie slova/frázy, nadmerná interpunkcia (tri body), „smajlíky“;
  - b) HTML značky,
  - c) obchodné odkazy, reklama či zmienky o konkurencii;
- 3.15 Uverejňovať a preberať inzerciu iného Inzerenta do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného Inzerenta - osobného vlastníka nehnuteľnosti alebo jeho zástupcu oficiálne povereného a oprávneného v danej veci konať;
- 3.16 Uverejňovať stiahnuté alebo iným spôsobom reprodukované a neautorizované fotografie od iných Inzerentov Služby;
- 3.17 Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať bez upozornenia a nároku na náhradu najmä inzerciu obsahujúcu špekulatívnu či nulovú cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitné) inzeráty s rozdielnou cenou od jedného Inzerenta, inzeráty s neprimeranými hodnotami či s údajmi, ktoré sú odlišné od údajov prezentovaných samotným Inzerentom na vlastných www stránkach, alebo ak existuje podozrenie z klamaní spotrebiteľa či iného konania, ktoré by mohlo byť v rozpore s dobrými mravmi.  
Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať Inzerenta prostredníctvom emailu, ak vykonal zásah do jeho inzercie;
- 3.18 Prevádzkovateľ nie je povinný zverejniť kritériá zoraďovania (relevancie) inzerátov vo výsledku vyhľadávania. Prevádzkovateľ však zaručuje, že radenie inzerátov je jednotné a plne automatizované pre všetkých Inzerentov Služby.
- 3.19 Inzerent súhlasí, že nebude používať žiadne automatizované prostriedky (agentov, roboty, scripty, spiders, diggers a pod.), nebude používať žiadne zariadenia ani software za účelom poškodenia či zmien prevádzky Služby, alebo za pomoci iných prostriedkov sa nebude pokúšať zasahovať a narúšať riadnu prevádzku Služby a to zo žiadneho dôvodu;
- 3.20 Inzerent súhlasí že nebude vyvíjať takú aktivitu, ktorá by spôsobila nezmyselnú a neprimerane veľkú záťaž na technológiu Prevádzkovateľa a to z akéhokoľvek dôvodu;
- 3.21 Pri exporte vybraného súboru z databázy na ďalšie miesta na Internete sa môže popis zákaziek skrátiť či upraviť tak, aby zodpovedal technickej konfigurácii príjemcu;
- 3.22 Inzerent berie na vedomie, že jeho inzercia i kontaktné údaje sa môžu dostať na stránky vyhľadávačov (napr. Google, Yahoo, Live search a iné). Prevádzkovateľ nemá dosah na takto zobrazované údaje a nenesie zodpovednosť za aktuálnosť či správnosť takto zobrazovaných údajov vo výsledku vyhľadávania na stránkach vyhľadávačov;

## 4. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- 4.1 Pri pochybení na strane Prevádzkovateľa je Objednávateľ v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú náhradu alebo zľavu z ceny služby (aliquótnu časť ceny, počas ktorej nebola daná služba funkčná). Objednávateľ je oprávnený reklamáciu realizovať písomne, alebo autorizovaným e-mailom
- 4.2 Keď Objednávateľ zistil alebo mohol zistiť pochybenie na strane Prevádzkovateľa, má k dispozícii lehotu 14 dní odo dňa zistenia pochybenia pre uplatnenie reklamácie. Pochybením na strane Prevádzkovateľa sa rozumie nefunkčnosť Služby, ktorá sa týka potvrdenej objednávky Objednávateľa, a to konkrétne po dobu dlhšiu ako 7 hodín bez prerušenia v priebehu kalendárneho dňa.
- 4.3 Za pochybenie na strane Prevádzkovateľa sa nepovažujú výkyvy v návštevности Služby.

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Veci a situácie týmito prevádzkovými podmienkami neupravené sa podporne riadia príslušnou právnou úpravou, a to najmä zákonom č. 147/2001 Z.z. a obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Akékoľvek použitie obsahu Služby, resp. jeho častí, Inzerentom iným spôsobom ako pre účely, ku ktorým je Služba určená, najmä akékoľvek šírenie Služby, je zakázané. Právo zhotoviť záložné kópie svojich vlastných dát obsiahnutých v Službe pre osobnú potrebu v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi nie je týmto ustanovením dotknuté. Akékoľvek iné reprodukcie alebo úpravy realizované akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa sú zakázané.
- 5.3 Ak nastane zmena akýchkoľvek fakturačných údajov alebo kontaktných osôb tak u Inzerenta, ako i u Prevádzkovateľa, sú zmluvné strany povinné sa o tom vzájomne okamžite informovať.
- 5.4 Všetky písomné dokumenty zasielané poštou sa považujú za doručené 4 dňom odo dňa ich preukázateľného odoslania, a to i v prípade, že druhá strana odmietla písomnosť prevziať, alebo v prípade, že zásielka bola uložená na pošte a druhá strana si zásielku nevyzdvihla.
- 5.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Pravidlá inzercie aj bez predchádzajúceho súhlasu Inzerenta, a to tým spôsobom, že zverejní ich posledné nové a úplné znenie na stránkach Služby. Takýmto zverejnením vstúpi nové znenie Pravidiel inzercie do účinnosti, pokiaľ nie je v Pravidlách inzercie určené inak (t.j. neskorší dátum). Upozornenie na skutočnosť, že došlo k zmene Pravidiel inzercie, bude na stránkach Služby zverejnené najmenej po dobu 2 týždňov odo dňa, kedy nové znenie Pravidiel inzercie vstúpi do platnosti a účinnosti.
- 5.6 Inzerent môže cez Členskú sekciu využívať marketingové akcie Prevádzkovateľa;
- 5.7 Prevádzkovateľ poskytuje všetkým platiacim užívateľom technickú podporu na [info@tatranskereality.sk](mailto:info@tatranskereality.sk);
- 5.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo inzerciu kedykoľvek prerušiť či ukončiť, vyradiť inzeráty alebo Inzerenta zo systému, odoprieť Inzerentovi prístup na Službu z dôvodu porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Pravidiel inzercie, a to najmä pri ich opakovanom porušovaní;

- 5.9 V prípade obnovenia registrácie Inzerenta je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať po Inzerentovi jednorázový poplatok za obnovu registrácie vo výške 1000 EUR (slovom jedentisíc eur ), ktorého registrácia bola zrušená z dôvodu porušenia ktoréhokoľvek z uvedených bodov Pravidiel inzercie v databázovom systéme Tatranskereality.sk;
- 5.10 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosti za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku alebo za všetky nepriame, škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Službu alebo kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol Prevádzkovateľ upozornený na možnosť týchto škôd;
- 5.11 Podmienky nadobúdajú platnosť dňa **1. Júla 2010**